

SERVICII SI SUPORT PENTRU STUDENȚI

Centrul de Competență Timișoara

Obiective

Obiectivul principal al modulului este de a încuraja participarea studenților la toate activitățile universității, de a identifica metode și idei pentru ca interacțiunea studenților cu universitatea să fie efektivă, eficientă și benefică. Scopul principal este de a transfera cunoașterea și expertiza diverselor metode de servicii și suport pentru studenți și integrarea lor în activități curente dinainte, din timpul și după perioada de studenție.

Durata de desfășurare / Metoda de livrare

Sesiune de training față în față cu durata de o zi la începutul modulului (8 ore), 4 ore de activități online sincronizate, 14 ore de muncă individuală, training final cu durata de 4 ore (prezentarea publică a proiectului de către întregul grup) – 30 de ore în total.

În timpul întâlnirii față în față, fiecărui capitol îi este alocată o oră (20 minute de teorie, urmate de exemple de bună practică). Între întâlniri va exista un suport online constant furnizat în cadrul Campusului Virtual al UPT.

Fiecare participant trebuie să găsească o zonă de interes și să dezvolte un studiu de caz pe acea zonă.

Dezvoltarea unei arhive online a studiilor de caz disponibile pentru studenții existenți și pentru viitorii studenți.

Public țintă

Prorectori, Decani, Șefi de departamente, Directori ai campusurilor, directori administrativi, de bibliotecă, personal administrativ .

Modalități de evaluare

Fiecare participant va desfășura activități online și o activitate finală de tip studiu de caz. Aceste activități vor consta în evaluarea finală.

Activități online:

1. Comentati, exprimat-va opiniile personale si reflecțiile in zona de blog a modulului.
2. Comentati si/sau dati exemple la cel puțin 2 dintre temele prezentate in zona de blog (activitățile de cazare in universitățile din Romania, rolul consilierii studentilor in universitatea dvs., activitățile de implicare a alumni in viata universității, etc).
3. Dati exemple de servicii si support al studentilor in universitatea/departamentul dvs.

Studiu de caz: Fiecare participant va identifica o zona de interes in care va realiza un studiu de caz. Acest studiu de caz va fi prezentat si comentat in cadrul grupului de training la ultima intalnire fata-in-fata.

Scurta descriere

Modulul Servicii si suport pentru studenți isi propune să identifice metode si idei pentru ca interacțiunea studenților cu universitatea sa fie efectivă, eficientă si benefică. Scopul principal este de a transfera cunoașterea și expertiza diverselor metode de servicii si suport pentru studenți si integrarea lor in activități curente dinainte, din timpul si după perioada de studenție.

Serviciile si suportul dezvoltat pentru candidați, pentru studenții actuali cât si pentru absolvenți si alumni reprezintă partea fundamentală de sprijin pentru o desfășurare armonioasa a activității academice. Diversele proceduri, metode si

regulamente prezentate in cadrul acestui modul se bazează pe exemple practice, pe studii de caz naționale si internaționale si pe numeroase resurse externe.