

## Investește în oameni !

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară: Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție: Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: **Îmbunătățirea Managementului Universitar**

Contract nr. : POSDRU/2/1.2/S/4

# Managementul calitatii in invatamantul superior

## Scurta descriere a modulului

Obiectivul acestui modul este de a oferi participantilor o prezentare generală asupra principalelor conceptuale ale privind Managementul Calitatii in institutiile de invatamant superior. Participantii sunt familiarizati la inceput cu conceptul de calitate si particularitatile acestuia in sistemele de invatamant superior; sunt prezentate apoi principiile managementului calitatii si modul in care acestea ar trebui sa guverneze practic orice organizatie; sunt aratate apoi modele de management al calitatii (EFQM, Macolm Baldrige, ISO 9001, ARACIS) care si-au dovedit utilitatea si in cadrul institutiilor de invatamant superior. In capitoul destinat imbunatatire continue este abordata o metodologie de imbunatatire cu aplicabilitate concreta pentru participantii la acest modul, si recomandarea ca aceasta metodologie sa fie utilizata de participanti in rezolvarea problemelor din propriile institutii. Capitolele sunt completate cu studii de caz, exercitii, rezolvarea acestor exercitii fiind recomandata participantilor dar nu obligatorie. Evaluarea se face pe baza unui proiect de imbunatatire pe care participantii il intocmesc pentru institutia in care isi desfasoara activitatea.

